

Informace o přístupnosti služeb společnosti FTV Prima, spol. s r.o.

Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností FTV Prima, se sídlem Praha 10 - Strašnice, Vinohradská 3217/167, PSČ 100 00, IČO: 481 15 908, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 16778, (dále jen „FTV Prima“)

v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

1. PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

Služba prima+

Všeobecný popis fungování služby a uživatelského rozhraní

Služba prima+ je poskytována prostřednictvím webových stránek dostupných na internetové adrese (URL) [prima+ | sledujte filmy, seriály a pořady TV Prima na Prima plus](#) a prostřednictvím aplikací (např. mobilní aplikace, Smart TV aplikace či jiné aplikace), přičemž informace o službě prima+ jsou v omezeném rozsahu dostupné v přístupných formátech (např. textový popis služby na webových stránkách poskytovatele v HTML formátu, který lze číst asistivními technologiemi).

Rozhraní Smart TV aplikace umožňuje navigaci pomocí dálkového ovladače. Menu a ovládací prvky v rámci Smart TV aplikace jsou uspořádány přehledně a předvídatelně.

Uživatelské rozhraní prima+ je navrženo tak, aby bylo srozumitelné a snadno ovladatelné. Všechny interakční prvky mají dostatečně velkou aktivní plochu a zvýrazněný fokus (rámeček) při navigaci klávesnicí či ovladačem, aby byli uživatelé schopni vždy určit, který prvek je právě vybrán.

Rozhraní Smart TV aplikace umožňuje navigaci pomocí dálkového ovladače. Menu a ovládací prvky v rámci Smart TV aplikace jsou uspořádány přehledně a předvídatelně.

Elektronický programový průvodce (dále jen „EPG“):

EPG je navržen jako vnímatelný, ovladatelný a srozumitelný pro všechny uživatele. EPG obsahuje přehlednou strukturu seznamu televizních kanálů a jednotlivých pořadů a umožňuje pohyb v EPG pomocí dálkového ovladače v rámci televizní aplikace.

Skryté titulky:

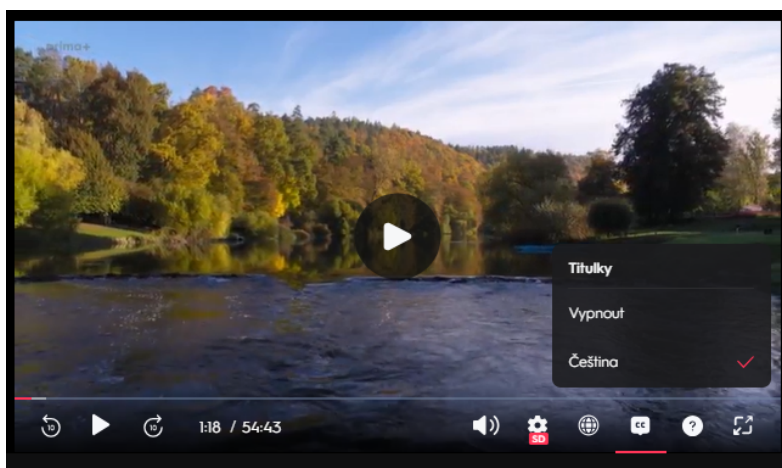
Skryté titulky jsou určeny zejména neslyšícím a nedoslýchavým divákům. Tyto titulky zprostředkovávají mluvenou řeč i zvuky a ruchy důležité pro pochopení děje. Prima+ podporuje zobrazení titulků pro neslyšící a nedoslýchavé u těch pořadů, které jsou skrytými titulky opatřeny.

Pokud chcete na prima+ zapnout skryté titulky, postupujte následovně:



1. Po spuštění služby Prima+ zvolte svůj profil.
2. Po přihlášení do svého profilu si vyberte pořad, který chcete sledovat.

3. Pod pořadem v nastavení pořadu v pravém spodním rohu zvolte ikonku CC – Titulky a vyberte variantu titulků: České.
4. Vše je připraveno a přejeme příjemné sledování i s titulkovou verzí.
5. Všude kde je tato varianta k dispozici, jsou i dostupné titulky.



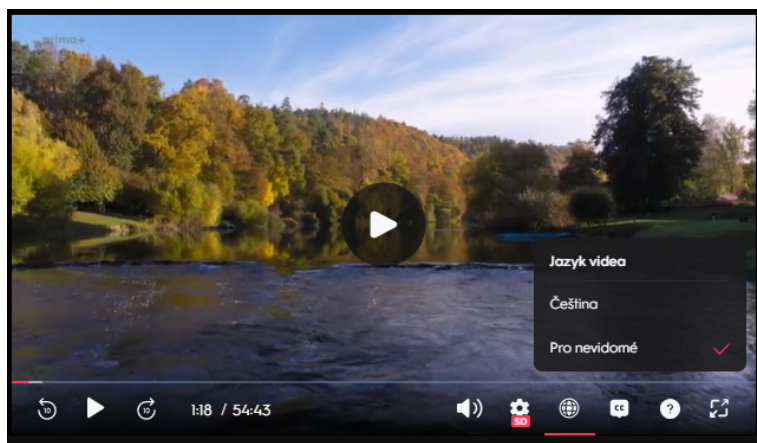
Audiopopis

Audiopopis usnadňuje vnímání vizuální složky pořadu prostřednictvím zvukového komentáře. Jedná se o samostatnou zvukovou stopu, která hraje současně se zvukem pořadu. Je určena především nevidomým a slabozrakým divákům. Prima+ podporuje audiodeskripci u těch pořadů, které jsou zvukovým popisem opatřeny.

Pokud chcete na Prima+ zapnout zvukový popis (audiodeskripci), postupujte podle

následujících kroků: 

1. Po spuštění služby Prima+ zvolte svůj profil.
2. Po přihlášení do svého profilu si vyberte pořad, který chcete sledovat.
3. Pod pořadem v nastavení pořadu v pravém spodním rohu zvolte ikonku Zeměkoule - Jazyk a vyberte variantu : Pro nevidomé.
4. Vše je připraveno a přejeme příjemné sledování i s titulkovou verzí.
5. Všude kde je tato varianta k dispozici, jsou i dostupné titulky.



Pro video nebo audio obsahy není k dispozici textový přepis nebo audiopopis pro 100% obsahu. FTV Prima má však schválený akční plán pro postupné navyšování objemu audio popisu i skrytých titulků a aktivně spolupracuje a konzultuje jednotlivé kroky se zástupci organizací SONS a ASNEP.

CNN Prima News

Všeobecný popis fungování služby a uživatelského rozhraní

Služba CNN Prima News je poskytována prostřednictvím webové stránky dostupné na internetové adrese (URL) [CNN Prima NEWS](#) a prostřednictvím mobilní aplikace. Uživatelské rozhraní této služby je navrženo tak, aby bylo jednoduché a snadno ovladatelné, přičemž informace o těchto službách jsou v omezeném rozsahu dostupné v přístupných formátech (např. textový popis služby na webových stránkách poskytovatele v HTML formátu, který lze číst asistivními technologiemi).

Interakční prvky těchto služeb mají dostatečně velkou aktivní plochu a zvýrazněný fokus (rámeček) při navigaci klávesnicí či ovladačem, aby byli uživatelé schopni vždy určit, který prvek je právě vybrán. Některé vlastní interaktivní widgety na webu CNN Prima News není možné ovládat z klávesnice.

6. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Stále pracujeme na tom, aby naše digitální služby byly přístupné všem uživatelům. Pokud narazíte na jakýkoli problém, dejte nám prosím vědět na e-mailovou adresu: prima.pristupnost@iprima.cz

7. AKTUALIZACE

Toto prohlášení bylo naposledy aktualizováno 27. června 2025.