

Zásady ochrany osobních údajů

Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů. Další informace naleznete v našich Všeobecných podmínkách pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách společnosti FTV Prima spol. s r.o..

1. Shromažďované osobní údaje

FTV FTV Prima spol. s r.o se sídlem Praha 8 - Libeň, Na Žertvách 24/132, PSČ 180 00, IČO: 48115908, DIČ: CZ48115908 je obchodní FTV zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778, jakožto provozovatel řady webových portálů a poskytovatel dalších internetových služeb (dále jen „FTV“) shromažďuje následující údaje o uživatelích svých služeb:

V případě registrace účtu uživatele do vybraných služeb zaznamenává FTV například uživatelské jméno či přezdívku, e-mail, heslo v zašifrované podobě, telefonní číslo a další profilové informace.

Prostřednictvím souborů cookie které FTV umožňují uživatele rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho účtu, při autorizaci platby atd.) nebo přizpůsobit danou službu uživatelským preferencím (televizní programy, počasí, horoskopy). Soubory cookie jsou také použity k zobrazování tzv. behaviorálně cílené on-line inzerce na webových portálech FTV i mimo ně. Soubory cookie používá FTV i v případě, kdy uživatel využívá služby, které FTV nabízí svým partnerům, jako jsou reklamní služby nebo funkce služeb FTV, které se mohou zobrazit na jiných webech. Prostřednictvím různých spotřebitelských soutěží, výzkumů a dotazníků, jichž se uživatel se svým souhlasem zúčastní.

2. Používání osobních údajů

Poskytnuté osobní údaje jsou shromažďovány zejména za účelem:

- Používání služeb a produktů poskytovaných FTV či třetími osobami na základě smluvního ujednání s FTV a vypořádání všech práv a povinností vyplývajících z objednávky dané služby a produktu (včetně např. administrace a provedení platby za danou službu či produkt);
- Získání výhry ve spotřebitelských soutěžích organizovaných FTV;
- Správy uživatelských účtů a přizpůsobení služeb poskytovaných FTV potřebám a zájmům jednotlivých uživatelů;
- Odesílání obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu nebo oznámení o nových službách či jejich zlepšeních na webových portálech FTV včetně dalších marketingových aktivit FTV, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační FTV, ve znění pozdějších předpisů.
- Rozesílání výher ze soutěží, drobných dáreků či zboží a služeb objednaných prostřednictvím některého webového portálu FTV. Tyto údaje budou sloužit výhradně k doručení výhry, dárku či objednaného zboží a služby nebo k ověření kontaktních údajů;
- Vytváření a distribuce inzerce relevantní k zájmům uživatele, tzv. behaviorálně cílená on-line inzerce. Online behaviorální reklama je způsob zobrazování reklamy na navštívených internetových stránkách tak, aby reklama více odpovídala zájmům uživatelů a byla tak pro ně maximálně relevantní. Takto získané údaje neumožňují identifikovat uživatele jako fyzickou osobu v reálném světě a jsou sbírána a analyzována striktně anonymně. Uživatelé mají kdykoli možnost volby mezi využitím nebo nevyužitím výhod relevantnějšího zobrazování reklamy přihlášením nebo odhlášením se s behaviorálního cílení na níže uvedené adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.

3. Zabezpečení

Veškeré osobní údaje, které uživatel FTV poskytne, budou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Vzhledem k tomu, že internet není zcela bezpečné prostředí, nemůže FTV zcela zaručit bezpečnost informací, které do jednotlivých služeb FTV uživatelé přenesou. V této souvislosti proto není možné 100% zaručit, že k poskytnutým informacím nelze získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením bezpečnostních opatření FTV fyzické, technické či

manažerské povahy. FTV nicméně zaručuje, že v souvislosti se zpracováváním osobních údajů pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používá taková bezpečnostní opatření, která po ní lze rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení osobních údajů uživatelů je přístup k údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi prohlížečem uživatele a webovými stránkami FTV šifrovány.

Každý uživatel nese odpovědnost za uchování svého jedinečného hesla a dalších údajů o účtu v tajnosti a za stálou kontrolu nad přístupem ke své e-mailové komunikaci. Uživatelé berou na vědomí, že e-maily, chaty, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek FTV nejsou šifrovány. FTV proto v této souvislosti důrazně doporučuje nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

4. Doba zpracovávání osobních a dalších údajů a jejich zpřístupnění na základě zákona

FTV uchovává informace jednotlivých uživatelů, dokud je aktivní jejich účet nebo dokud je to nutné pro účely poskytování služeb, resp. do odvolání souhlasu se zpracováváním osobních údajů uživatelem. Tím není dotčeno právo FTV zpracovávat údaje o uživateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pro účely řešení sporů a konečného vypořádání všech práv a závazků s poskytováním příslušné služby související.

Na základě platných právních předpisů je FTV povinna zveřejnit osobní údaje uživatele, informace o jeho IP adrese, provozu nebo jiných aktivitách uživatelů:

- na základě žádosti soudu, Policie ČR, popř. jiných orgánů činných v trestním řízení včetně specializovaných útvarů;
- prosazování podmínek smlouvy s uživatelem;
- jako prostředek ochrany zabezpečení a integrity webu FTV;
- uplatnění nebo ochrany práv, majetku a osobní bezpečnosti ostatních uživatelů služeb FTV a dalších osob.